

Programma van Eisen

Raamovereenkomst

**‘Tuingereedschappen en groenmachines’
gemeente Venlo**

Programma van eisen

Het programma van eisen bestaat uit een pakket van eisen met een knock-out karakter; het niet voldoen of kunnen voldoen aan één van deze eisen leidt automatisch tot uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

Mocht een inschrijver zich niet kunnen vinden in één of meerdere eisen van het programma van eisen, dan dient dit (tijdig) te worden aangegeven door middel van het stellen van een vraag c.q. het maken van bezwaar ten behoeve van de nota van inlichtingen.

1) Huidige Areaal

Het huidige Areaal van mechanische tuingereedschappen en groenmachines bestaat uit:

- 24 kettingzagen
- 13 bosmaaiers
- 34 bladblazers
- 5 grasmachines
- 10 heggenscharen
- 1 klepelmaaier
- 5 trilplaten
- 1 verticuteermachine
- 2 ruw terreinmaaiers
- 2 onkruidverbranders
- 3 ruggenspuiten
- 16 motorhaagscharen
- 9 motorstokscharen
- 9 motorstokzagen

Een verdere uitwerking van het huidige areaal is opgenomen als **Bijlage 10** bij de inschrijvingsleidraad.

2) Definitie

- Areaal: het geheel van tuingereedschappen en groenmachines welke minimaal gelijk is aan hetgeen is opgenomen in de tabel onder 3).
- Werkdag: maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 16.30 uur.
- Maximale reactietijd: de tijd waarin na een melding de machine (door reparatie of vervanging) weer op onze locatie operationeel is.
- Verbruiksartikelen: hieronder wordt verstaan zaagblad, zaagketting, maaigarnituur, heggeschaaarblad, messen gazonmaaier, brandstof (deze opsomming is niet limitatief).

3) Inzetbaarheid

Gewenst areaal	Aantal	Operationele inzetbaarheid	Technische storingen	
		Tijdens Werkdagen wordt de volledige operationele inzetbaarheid geeist van onderstaande machines	Onder oplossen van technische storingen vallen alle reparaties volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde originele middelen en originele materialen. Voor planmatige onderhoud en keuringen gelden dezelfde doorlooptijden.	
			In het geval van storingen wordt een maximale reactietijd geeist van achtenveertig (48) uur (op Werkdagen)	In het geval van storingen wordt een maximale reactietijd geeist van zeven (7) Werkdagen
Maaiers				
Gazonmaaier (loop, wielaangedreven)	5		5 in maaiseizoen	
Ruwterreinmaaier (loop, wielaangedreven)	2	1	2 in maaiseizoen	
Gazonmaaier (zit, 90/100 cm)	2		2 in maaiseizoen	
Bosmaaier				
Bosmaaier benzine zwaar	13	10	13 jaarrond	
Bosmaaier op accu	7	5	7 jaarrond	
Bladblazers				
Bladblazer groot, loop/duw	1		1 in bladseizoen	
Bladblazer benzine handblazer	5	3	5 in bladseizoen	
Bladblazer benzine rugblazer	5	3	5 in bladseizoen	
(hand) Bladblazer op accu	17	14	17 jaarrond	
Kettingzaag				
Kettingzaag benzine klein	0			
Kettingzaag benzine middel	5	3	5 in zaagseizoen	
Kettingzaag benzine groot	2	1	2 in zaagseizoen	
Kettingzaag klein op accu	8	5	8 jaarrond	

Overige zagen en scharen				
Bandenzaag benzine	1		1 jaarrond	
Bandenzaag op accu	1		1 jaarrond	
Heggeschaar benzine	11	10	11 jaarrond	
Heggeschaar op accu	8	6	8 jaarrond	
Motorstokschaar kantelbaar benzine	4	3		4 jaarrond
Stokheggeschaar lang	2	1	2 jaarrond	
Stokzaag zwaar accu	2	1	2 jaarrond	
Snoeizaag tophandle op accu	1		1 jaarrond	
Overige machines				
Tuinfrees (ongeveer 75 cm)	1		1 in winterseizoen	
Onkruidbranders (loop/wielaangedreven)	2	1	2 vanaf april t/m Sept	
Trilplaat op accu (2 tot 2,5 ton slagkracht)	3		3 jaarrond	
Kantensnijder	1			1
Grondboor	1		1 jaarrond	
Draagbare benzine aggregaat 2KW	2	1	2 jaarrond	
Elektrische schoffel	1		1 in groeiseizoen	
Accu's en laadstations				
Accu's				
Laadstations				
Accu rugpacks	minstens 6			

4) Verbruiksartikelen

Inschrijver dient per gereedschap dan wel machine van het gehele Areaal aan te geven welke Verbruiksartikelen van toepassing zijn. De diverse grote toeleveringsbedrijven werken met prijslijsten voor alle Verbruiksartikelen. Onder verbruiksartikelen wordt ondermeer verstaan zaagblad, zaagketting, maaigarnituur, heggeschaarblad, messen gazonmaaier en brandstof.

5) Communicatie en evaluatie

5.1 Opdrachtnemer benoemt voor de opdrachtgever een vaste accountmanager en een vaste contactpersoon ten behoeve van de uitvoering van de raamovereenkomst. Deze medewerkers en de vaste vervangers zijn op de hoogte van de in de raamovereenkomst vastgelegde voorwaarden. De betrokken medewerkers beschikken over voldoende senioriteit en communicatieve vaardigheden en hebben een brede productkennis.

5.2 De betrokken medewerkers beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift en zijn rechtstreeks telefonisch bereikbaar.

5.3 Opdrachtnemer is bereikbaar op Werkdagen.

5.4 Elk jaar op initiatief van opdrachtnemer (in de 10de maand van de raamovereenkomst) vindt er een evaluatie plaats.

5.5 Indien blijkt dat structureel de operationele inzetbaarheid niet geleverd wordt, zal de gemeente Venlo dit zo spoedig mogelijk rapporteren. Oplossingen en maatregelen van de opdrachtnemer zijn niet van de evaluatie afhankelijk.

6) Huidige areaal

Overname van het huidige Areaal behoort niet tot deze raamovereenkomst.

7) Kwaliteit Areaal

7.1 Honderd (100) procent elektrisch via accu aangedreven machines tenzij dergelijke machines niet bestaan of zich nog niet bewezen hebben.

7.2 De omvang van het huidige Areaal met de benodigde technische gegevens is als bijlage opgenomen. Deze informatie geeft voldoende inzicht om vergelijkbare apparaten te kunnen aanbieden.

8) Prijsvorming

Uitgangspunt is een vast tarief per gereedschap en machine per maand inclusief preventief en correctief onderhoud en jaarlijkse keuring. De geoffreerde prijs betreft het totaal van de machines berekend zoals genoemd in het overzicht inzetbaarheid met de eisen van operationele inzetbaarheid.

9) Preventief onderhoud

9.1 Het preventief onderhoud van het operationele Areaal om technische storingen te voorkomen wordt door opdrachtnemer uitgevoerd op zodanige wijze dat het minimaal geeiste areaal niet in het gedrang komt.

9.2 Opdrachtnemer heeft toegang tot de machines voor onderhoud op Werkdagen.

10) Correctief onderhoud

10.1 Op het moment dat zich een probleem met een gereedschap dan wel met een machine voordoet zal opdracht hier dra een melding van maken bij opdrachtnemer.

10.2 De geeiste reactietijd geldt vanaf de volgende Werkdag na melding.

11) Keuringen

11.1 De keuringen van het operationele Areaal worden door opdrachtnemer tijdig uitgevoerd, zodat beschikbare machines te allen tijde beschikken over de benodigde keuringen volgens de geldende richtlijnen voordat de keuringsdatum verloopt, dit op zodanige wijze dat het geeiste Areaal niet in het gedrang komt.

11.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de expiratiedatum van de keuringscertificaten.

11.3 Opdrachtgever dient inzage te hebben in alle keuringscertificaten en gedetailleerde keuringsrapporten.

12) Opleidingen/trainingen

12.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor een gedegen opleiding van medewerkers van opdrachtgever met betrekking tot het (effectief) gebruik van het aangeboden Areaal.

12.2 Deze opleiding wordt herhaald op het moment dat er nieuwe machines aan het Areaal worden toegevoegd.

12.3 Tweemaal per jaar, in maart en september, wordt specifiek voor de voorjaarsperiode en najaar-periode een opleiding/training gegeven. Hierbij wordt door opdrachtnemer aan de medewerkers van opdrachtgever opleiding/training gegeven.

13) Certificeringen

13.1 Het door opdrachtnemer in zetten Areaal is geschikt voor langdurig en intensief gebruik in een professionele omgeving en dient te beschikken over een constante kwaliteit.

13.2 Het door opdrachtnemer in zetten Areaal voldoet aan de Warenwet.

13.3 Opdrachtnemer garandeert dat het operationele Areaal te allen tijde voldoet aan alle specificaties, normeringseisen en additionele beschermingseisen en aan de laatst geldende normen als ISO, CE, NEN die gelden voor de werkzaamheden waar het in te zetten Areaal voor bestemd is.

14) Levering

14.1 De levering van het in te zetten Areaal geschiedt binnen veertien (14) kalenderdagen na het verstrekken van een nadere opdracht onder deze overeenkomst op het door opdrachtgever aangegeven adres.

14.2 De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een deugdelijke registratie van het in te zetten Areaal en later nieuwe machines.

14.3 Bij aflevering van in te zetten zijn de machines gedurende de looptijd van de raamovereenkomst zijn deze voorzien van een uniek registratienummer.